

«Горячая линия» Мосгосстройнадзора подвела итоги за 2017 год

17.01.2018

В службу «горячей линии» Комитета государственного строительного надзора города Москвы в 2017 году поступило 6 472 звонка.

Из них 232 обращения граждан требовали выезда инспектора непосредственно на место, еще по 6240 обращениям дана разъяснительная и справочная информация.

Из 232 обращений наибольшее количество звонков поступило по вопросам влияния строительства на быт жителей соседних домов и шум от стройки – 106 обращений; по вопросам законности строительства объектов – 61; о нарушениях при организации строительных работ – 27; о влиянии строительства на соседние дома – 22 жалобы и прочие.

Больше всего жалоб и обращений поступило из Западного административного округа – 31, из Южного и Центрального – по 27, из Юго-Восточного, Юго-Западного, Троицкого и Новомосковского округов – по 22.

Как отметил председатель Мосгосстройнадзора Олег Антосенко, обращениям граждан в Комитете уделяется особое внимание. Каждый звонок, жалоба, претензия рассматриваются самым тщательным образом.

Специалистами Мосгосстройнадзора в установленные сроки по всем обращениям граждан даны исчерпывающие ответы как письменно, так и устно.

Пресс-служба Мосгосстройнадзора
8(499)240-52-31

Адрес страницы: <http://ceiis.mos.ru/presscenter/news/detail/7092783.html>

[ГБУ ЦЭИИС](#)